



# Online-Konsultation zur nationalen Strategie Künstliche Intelligenz der Bundesregierung

Die Stellungnahmen\* zu Handlungsfeld 7  
„KI für staatliche Aufgaben nutzen und Kompetenzen der  
Verwaltung anpassen“

Stand: November 2018

\* Hinweis: Die nachfolgenden Stellungnahmen wurden unverändert aus der Online-Konsultation übernommen. Die Texte wurden weder inhaltlich noch sprachlich verändert, bearbeitet oder lektoriert.

# FZI Forschungszentrum Informatik

## **Wichtigste Maßnahme – 1**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

## **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

## **Wichtigste Maßnahme – 3**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

## **Fehlende Maßnahmen**

Die Möglichkeit der Vergabe von Aufträgen der öffentlichen Verwaltung an Startups und neue, junge Unternehmen sollte konsequent gefördert werden bzw. bei Ausschreibungen eine besondere Berücksichtigung finden.

# Charta digitale Vernetzung e. V.

## **Stellungnahme**

Die Charta votiert für eine Fortschreibung der staatlichen Open-Data-Gesetzgebung im Sinne einer „Digital Bill of Rights“ (s. Charta-Vorschläge zum Handlungsfeld 9).

Insgesamt ist Vorsorge dafür zu treffen, dass der sich im E-Government abzeichnende Paradigmenwechsel vom „Obrigkeitsdenken“ zu „Dienstleistungsdenken“ nicht zu einer Ersetzung des demokratischen Teilhabekonzepts „Bürger“ durch das demokratieindifferente Konzept „Konsument“ führt.

## **Wichtigste Maßnahme – 1**

Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

## **Wichtigste Maßnahme – 2**

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Es muss Nutzerakzeptanz geschaffen werden. Hierzu bieten sich transparente Audit- und Zertifizierungsprozesse an, die auf gemeinwohlorientierten ethischen Grundsätzen aufbauen.

### **Fehlende Maßnahmen**

Die Anwendung von KI-Technologie setzt grundlegend die Nutzung der Cloud-Technologie voraus (Plattformökonomische Lösungen und Datenräume).

Derzeit wird die Cloud-Nutzung für Verwaltungsanwendungen an vielen Stellen behindert (z.B. Vorgaben der Landesdatenschutzbeauftragten). Im Rahmen der KI-Strategie sollte die Cloud-Nutzung in öffentlichen Verwaltungen nachhaltig ermöglicht und gefördert werden. Technologisch und sicherheitsrelevant steht dem nichts mehr entgegen.

## INVENSITY GmbH

### **Stellungnahme**

Zustimmung zu allen Punkten.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

## Landesregierung Baden-Württemberg

### **Stellungnahme**

<https://public.izmyshare.landbw.de/72485307-6cb2-4c17-8127-dd7fbe19eb05>

# Expertengruppe Intelligente Gesundheitsnetze, Fokusgruppe Intelligente Vernetzung im Nationalen Digital-Gipfel

## Stellungnahme

KI sollte ein fester Bestandteil der Ausbildung im Verwaltungsdienst sein. Außerdem wird Forschung zu KI in den Themenfeldern (kommunale) Verwaltungsorgane und Politik benötigt. Die Bundesländer und Kommunen sollten einbezogen werden.

### Wichtigste Maßnahme – 1

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### Wichtigste Maßnahme – 2

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

### Wichtigste Maßnahme – 3

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen

# VDE Verband der Elektrotechnik Elektronik Informationstechnik e.V.

## Stellungnahme

Das Eckpunktepapier ist recht vage zu den tatsächlichen Use Cases für KI in der öffentlichen Verwaltung. Hierdurch wird Ängsten der Bürger unnötig Raum gegeben, da die skizzierte Richtung auch als Weg zum Überwachungsstaat aufgefasst werden könnte.

### Wichtigste Maßnahme – 1

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### Wichtigste Maßnahme – 2

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

## **Deutsche Telekom AG**

### **Stellungnahme**

Im öffentlichen Sektor liegen große Potentiale für KI-Anwendungen, so dass die öffentliche Hand eine Vorreiterrolle beim KI-Einsatz einnehmen sollte. KI könnte z. B. zu Verbesserungen im Bildungs- und im Gesundheitswesen sowie bei der Planung von Infrastrukturvorhaben und der Vorbeugung und Bekämpfung von Cyber-Angriffen beitragen.

Die zunehmende Durchdringung von KI und der damit einhergehenden Intensivierung von Mensch-Maschine-Interaktion erfordern die Entwicklung und Anwendung von KI die Einhaltung höchster Sicherheitsstandards. Nicht zuletzt die Potentiale für KI-Anwendungen im öffentlichen Sektor unterstreichen, dass dem Aspekt der Sicherheit bei KI eine besondere Bedeutung zukommen sollte:

- Neben der Gefahr, dass Schwachstellen für Hacker-Angriffe ausgenutzt werden, können die Selbstlernfähigkeiten korrumpierter KI-Systeme das Schadensrisiko potenzieren. Für die Sicherheit in der Entwicklung und Anwendung von KI heißt dies konkret, dass die Gewährleistung von IT-Sicherheit eine zentrale Voraussetzung für die Produktsicherheit von KI-Anwendungen bzw. von Produkten, die KI-Anwendungen implementieren. Dieser Zusammenhang muss von Entwicklern und Anwendern stets berücksichtigt werden. Die heutige regulatorische Fokussierung auf Betreiber kritischer IT-Infrastrukturen etwa im IKT-, Gesundheits- oder Energiebereich reicht nicht mehr aus, da im Kontext des Internet der Dinge zunehmend KI-basierte IT-Systeme genutzt werden, deren Kritikalität auch ad-hoc entstehen kann.
- Das Letztentscheidungsrecht über die Entscheidung eines KI-Systems muss stets beim menschlichen Administrator liegen, der bei Bedarf korrigierend eingreifen oder das System stoppen kann. Dies ist umso wichtiger, als die Schlussfolgerungen eines selbstlernenden KI-Systems kaum reversibel sind. Ein eingespeistes Datum und vielmehr noch daraus gewonnene Erkenntnisse für die interne Funktionalität des KI-Systems lassen sich ähnlich wie beim Menschen nicht einfach aus dem System tilgen – sondern nur neue Erkenntnisse durch weitere Dateneinspeisungen hinzulernen.

Die Deutsche Telekom verpflichtet sich grundsätzlich zu einem verantwortungsvollen Einsatz aller IKT-Technologien. Sicherheit ist dabei eine Grundvoraussetzung für eine verlässliche Funktionalität von jeglichen IKT-Systemen. Damit ist Sicherheit eine Grundvoraussetzung für das Vertrauen von Kunden in die Nutzung von KI, nicht nur bezüglich KI-Anwendungen, sondern auch in Bezug auf KI-Entwicklung und die zugrundeliegenden Infrastrukturen.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Fehlende Maßnahmen**

Gerade die Unvorhersehbarkeit von lernenden KI-Systemen macht es erforderlich, dass intensiv über Fragen der Verantwortlichkeit bzgl. Sicherheit und Haftung diskutiert wird. Im Sinne des Anspruchs Security by Design müssen höchste Sicherheitsansprüche in der Entwicklung und Anwendung von KI eingehalten werden. Ob Meldung von Sicherheitslücken, Not-Aus-Schalter oder die Einspeisung von Sicherheitsupdates – der Einsatz von KI-Systemen erfordert eine klare Verantwortungszuweisung, so dass im Schadensfalls die Haftung schnellstmöglich geklärt und der Schaden reguliert werden kann. Entsprechende Haftungsregime beispielsweise der Gefährderhaftung gilt es entsprechend weiterzuentwickeln. Darüber hinaus sollte der Einsatz von KI-Systemen zur Absicherung europäischer Kommunikationsnetze weiterentwickelt werden.

## DKE Deutsche Kommission Elektrotechnik Elektronik Informationstechnik in DIN und VDE

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Fehlende Maßnahmen**

Die digitale Verwaltung wird deutlich durch die heutige Politik gebremst. Hier muss sich die Politik neuen Technologien öffnen

## Verein Deutscher Ingenieure VDI e.V.

### **Stellungnahme**

Dieses Handlungsfeld halten wir für sehr wichtig. Sind alle oben genannten Punkte sichergestellt, bergen KI-Systeme große Chancen für die öffentliche Verwaltung. Die oben ebenfalls genannte Vorreiterrolle der Bundesregierung sollte unbedingt eingenommen werden.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.

## Evangelische Kirche in Deutschland

### **Fehlende Maßnahmen**

Es ist dafür Sorge zu tragen, dass durch eine Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung keine Menschen(-gruppen) bei ihrem Zugang zu Leistungen der Verwaltung benachteiligt oder behindert werden – insbesondere dann nicht, wenn sie sich an digitalen Formen der Kommunikation nicht beteiligen können oder wollen.

Unabdingbare Voraussetzung für die genannten Maßnahmen ist, dass der Breitbandausbau flächendeckend vollzogen wird/ist. Ansonsten werden die Unterschiede bei den Lebensverhältnissen (Teilhabechancen) zwischen Land und Stadt verstärkt.

## Wirtschaftsrat der CDU e. V.

### **Stellungnahme**

- Gesamtstrategie zur Umsetzung von KI Projekten in der öffentlichen Verwaltung entwickeln. Dazu zählt insbesondere, die KI Bereiche in der Verwaltung zu identifizieren, die zu einer wesentlichen Verbesserung der Effizienz und Qualität von Verwaltungsdienstleistungen führen sowie der Ausbau der KI Kompetenz in der öffentlichen Verwaltung selbst.
- Modernisierungsinitiativen bei der Digitalisierung der Verwaltung bündeln. Um die Synchronisation der bundesweiten E-Government-Aktivitäten sicherzustellen, bedarf es des Abschlusses eines Staatsvertrages zwischen Bund und Ländern. Gleichzeitig muss mit der Öffnung von Art. 65 Grundgesetz die Möglichkeit geschaffen werden, IT-Projekte ebenenübergreifend aufzusetzen. Erst dann kann der Staat selbst für eine effiziente Datenverarbeitung unter eigener Anwendung von KI-Technologien zum Vorreiter werden.

# Deutscher Gewerkschaftsbund (DGB)

## Stellungnahme

Dass KI auch im Bereich der öffentlichen Verwaltung von Nutzen sein kann, ist unstrittig. Entscheidend ist allerdings auch hier die Zielsetzung für den Einsatz von KI, der sich auf die Unterstützung der Beschäftigten der öffentlichen Verwaltung konzentrieren soll. Die angekündigte Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung darf nicht unter dem Gesichtspunkt von Stelleneinsparungen erfolgen. Die Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen ist vornehmlich durch Schaffung besserer Arbeitsbedingungen herbeizuführen. Deshalb sollte die Anwendung von KI nicht ersetzend, sondern im Sinne von ergänzenden Assistenzsystemen eingeführt werden. Die angekündigte Förderung der KI-Kompetenzen von Beschäftigten der öffentlichen Verwaltung ist zu begrüßen. Hier ist sicherzustellen, dass tatsächlich (unabhängige) Kompetenzen innerhalb der Verwaltung aufgebaut bzw. gesichert werden, d. h. die öffentliche Verwaltung nicht von kommerziellen Anbietern und Beratungsfirmen abhängig ist

Das Vorhaben zur Einhaltung von transparentem, nachvollziehbarem und rechtssicherem Verwaltungshandeln ist zu begrüßen. Die „sicherheitspolitischen Aspekte“ von KI sind jedoch nicht nur „im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge“ zu berücksichtigen. Es ist grundsätzlich und insbesondere bei öffentlichen Dienstleistungen notwendig, individuelle Daten der Bürgerinnen und Bürger effektiv vor Überwachung und Missbrauch zu schützen.

Darüber hinaus sieht die Bundesregierung die Notwendigkeit, die Menge an nutzbaren, qualitativ hochwertigen Daten deutlich zu erhöhen. Hier sei daran erinnert, dass insbesondere kurzfristige Umsetzungsfristen – wie in der Vergangenheit nicht selten der Fall – zu einer erheblichen Belastung der mit der Durchführung betrauten Beschäftigten führen. Aus solchen Erfahrungen, in denen zusätzliche Dienstleistungsanforderungen im Rahmen von „Open Government Data“ bei unzureichender Personalausstattung zu weiterer Arbeitsverdichtung geführt haben, erwächst mitunter eine vermeidbare Ablehnung von „Open Government Data“. Dabei können beschäftigtenbezogene Potentiale von Open Data mitunter positive Auswirkungen und Bündnisoptionen für die Gestaltung des Kulturwandels im Rahmen der Digitalisierung der Verwaltung insgesamt bieten.

### Wichtigste Maßnahme – 1

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen.

### Wichtigste Maßnahme – 2

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden

### Wichtigste Maßnahme – 3

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

### Fehlende Maßnahmen

Die Beteiligung und Mitbestimmung der Beschäftigten im öffentlichen Dienst sind insbesondere bei der Entwicklung, Umsetzung und Evaluation von KI-Anwendungen zu gewährleisten.

Es sind ausreichend Ressourcen zu schaffen.



# Vanderlande GmbH

## Stellungnahme

Der Ausbau von KI Kompetenz im staatlichen Umfeld sollte als Bestandteil des Ausbaus der KI Kompetenzen im allgemeinen gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Umfeld gesehen werden.

### Wichtigste Maßnahme – 1

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

### Wichtigste Maßnahme – 2

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.“

### Wichtigste Maßnahme – 3

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

# msg systems ag

## Stellungnahme

Die Bundesregierung will KI nicht nur in Wissenschaft und Wirtschaft ermöglichen und vorantreiben, sondern den Staat zum Vorbild für eine sinnvolle Anwendung machen. Es ist zu begrüßen, dass die Bundesregierung dieses Handlungsfeld explizit in ihre Strategie aufnimmt. Die Eckpunkte der Strategie umreißen die Ausrichtung. Die Strategie sollte in eine Vision des gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Nutzens von KI eingebettet sein und eine Positionierung Deutschlands im internationalen, insbesondere im europäischen Kontext berücksichtigen. Gerade für den Verwaltungssektor sollte die Bundesregierung ein genaueres Zielbild für die Implementierung von KI in Verwaltungsprozessen erarbeiten und ihre Strategie daran ausrichten. Eine Gefahr bei der Umsetzung von KI ist, dass viele zusammenhanglose Einzelmaßnahmen gestartet werden. Ein solches Zielbild kann sowohl den Verwaltungen des Bundes und der Länder als auch der Kommunen als Inspiration und Orientierung dienen. Ein zentrales Element des Zielbildes sollten Indikatoren zur Messung des Nutzens von KI in der Verwaltung sein. Diese könnten die Reduzierung von Wartezeiten, die Verbesserung der Ergebnisse oder die Reduzierung von Kosten sein.

Eine entscheidende Voraussetzung für die erfolgreiche Anwendung von KI ist die Verfügbarkeit einer ausreichenden Menge von verlässlichen Daten. Durch den föderalen Aufbau und das Ressortprinzip in Deutschland sind die Datenbestände der Verwaltung derzeit sehr stark auf unterschiedliche Zuständigkeiten verteilt. Für den Aufbau von KI in der Verwaltung muss die Bundesregierung daher eine größere Standardisierung von Datenstrukturen und eine bessere Verfügbarkeit der Datenbestände über Behördengrenzen hinweg erreichen.

Für die Implementierung von KI benötigt die Verwaltung ein systematisches Vorgehensmodell. Im ersten Schritt müssen Ziele für die Einführung von KI in einem konkreten Verwaltungsprozess festgelegt werden, deren Erreichen nach klaren Kriterien messbar ist. Im nächsten Schritt wird der Gesamtprozess analysiert und in Teilschritte zerlegt. Die Teilschritte werden auf ihr Verbesserungspotential durch KI anhand der definierten Kriterien untersucht. Auf

dieser Basis lässt sich beurteilen, welche Teile eines Verwaltungsprozesses –unter Berücksichtigung des geltenden Rechtsrahmens – durch KI unterstützt werden können und welche Vorteile sich daraus ergeben. Diese Vorgehensweise stellt sicher, dass die richtigen – im Sinne von nützlichen – Anwendungsfälle für den Einsatz von KI in der Verwaltung identifiziert und umgesetzt werden.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen

Viele Verwaltungsvorgänge mit Bezug zur inneren und äußeren Sicherheit sind schon heute nicht mehr ohne den Einsatz von IT durchführbar. Die Fähigkeit von KI-basierten Systemen zur Erkennung von Mustern in großen Datenmengen – beispielsweise Ermittlungsverfahren, Passagier- oder Verbindungsdaten – bieten Chancen zur schnelleren und besseren Erkennung der Vorbereitung von Straftaten bzw. zu deren Aufklärung. Die technischen Möglichkeiten können aktuell nicht immer vollständig genutzt werden aufgrund von verteilten Zuständigkeiten zwischen verschiedenen Behörden. Hier muss die Bundesregierung im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge auf eine behördenübergreifende Nutzung von Daten hinwirken. Nur so können „predictive policing“ oder Betrugserkennung bei der Umsatzsteuer unter Einsatz von KI ihr Potenzial in vollem Maße entfalten.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen.

Diese Maßnahme wird als zweitwichtigste Maßnahme betrachtet, da ohne entsprechende Kompetenzen in der Verwaltung KI nicht zielführend und nutzenbringend eingesetzt werden kann. Die Verwaltung kann (und sollte) auf externe Expertise zu KI zurückgreifen. Dennoch ist es unabdinglich, dass innerhalb der Verwaltung die notwendigen Kompetenzen aufgebaut werden, um Risiken zu erkennen sowie verschiedene KI-Lösungen und -Technologien gegeneinander abwägen zu können. KI-Experten der Verwaltung sollten evaluieren, welche Fachverfahren in welchem Maße und auf welche Weise durch KI unterstützt werden können. Hier rein auf die Expertise externer Berater zu vertrauen, wäre im Sinne einer ganzheitlichen Steuerung von KI-Maßnahmen und aus sicherheitspolitischer Aspekte fatal. Grundlegende Richtlinien und Best Practice Beispiele können dabei ein Bewusstsein schaffen, wo und wie KI Sinn und Nutzen stiftet.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden. Der öffentliche Sektor verfügt über viele hochsensible Daten. Die darauf basierenden Entscheidungen können für die Betroffenen folgeschwer sein. Damit KI in der öffentlichen Verwaltung sicher eingesetzt werden kann, muss Vertrauen in KI-basierte Informations-Zusammenstellungen aufgebaut werden. Dies kann durch klare Angaben zu Quellen und Lern-Grundlagen, wie ART (engl. accountability, responsibility, transparency) oder XAI (explainable artificial intelligence) geschehen. Die Bundesregierung sollte daher Standards zu Themen wie Rechenschaftspflicht, Verantwortung und Transparenz (ART/XAI) von KI-Systemen entwickeln und vorgeben. Der ART-Ansatz stellt beispielsweise sicher, dass KI-Anwendungen sensibel für Werte und ethische Prinzipien konzipiert werden und dies auf eine transparente und systematische Art und Weise.

### **Fehlende Maßnahmen**

Wie bereits in der einleitenden Stellungnahme beschrieben, ist die Entwicklung eines Zielbildes für KI in der Verwaltung essentiell für eine erfolgreiche Umsetzung. Dieses kann sowohl den Verwaltungen des Bundes und der Länder als auch den Kommunen als Orientierung dienen. So kann verhindert werden, dass ein Flickenteppich an unvollkommenen KI-Lösungen entsteht.

Daten der Bundesregierung stehen in einzelnen, unabhängigen und schwer verknüpfbaren Datensilos zur Verfügung. Die Bundesregierung muss die rechtlichen Rahmenbedingungen schaffen, um Daten aus mehreren Datentöpfen zusammen auswertbar zu machen. Der europäische Datenraum braucht eine semantische Metadatenschicht, damit Daten sinnvoll nutzbar sind, vergleichbar mit WikiData und Wikipedia. Daher sollte eine weitere Maßnahme sein, eine Ontologie zu schreiben, um die Interoperabilität von Daten zu fördern und die jetzigen einzelnen Datensilos dadurch nutzbar zu machen. Eine semantische Metadatenschicht ermöglicht es, Daten einem Kontext zuzuordnen und sie damit übergreifend nutzbar zu machen.

Insbesondere in der Verwaltung (aber nicht beschränkt auf diese) sollte ein Prüfsystem bzw. Gütesiegel für Algorithmen „AI made in Germany“ etabliert werden. Nur durch eine Infrastruktur für scharfe Qualitäts- und Sicherheitskontrollen, kann eine hohe Qualität der Algorithmen sichergestellt und das Vertrauen der Bürger in KI aufgebaut werden.

Darüber hinaus bedarf es auch eines Qualitätsstandards für Daten. Eine KI ist immer nur so gut, wie der Testdatensatz mit dem sie trainiert wurde. Liegt ein Datensatz vor, der verzerrt, diskriminierend oder einseitig ist, werden es auch die Ergebnisse des Algorithmus sein. Daher sollte die Bundesregierung saubere Trainingsdatensätze zur Verfügung stellen und bestehende Trainingsdatensätze mit Qualitätssiegeln ausstatten.

Deutschland sollte in all diesen Belangen nicht auf eine EU-weite Initiative warten oder hoffen, sondern eigenständig zeitnah Standards setzen.

## GFT Technologies SE

### **Stellungnahme**

Die Bundesregierung erkennt den Einsatz der KI in der Verwaltung zu Recht als ein bedeutendes Handlungsfeld. Die öffentliche Verwaltung hat hier einen klaren Nachholbedarf. Denn der Einsatz der Künstlichen Intelligenz steht in der Verwaltung noch am Anfang. Schuld daran sind die über Jahre gewachsenen IT-Insellösungen, die ein übergreifendes Zusammenwirken von Prozessen verhindern. Gerade aber wegen der Breitenwirkung des Einsatzes von KI in der öffentlichen Verwaltung werden wirksame vertrauensbildende Maßnahmen auf der Grundlage der im KI-Eckpunkte-Papier formulierten Werte wie der Unantastbarkeit der Menschenwürde, der Achtung der Privatsphäre und des Gleichheitsgrundsatzes eine besondere Rolle spielen. In Fällen, in denen natürliche Personen einer automatisierten Entscheidungsfindung unterworfen sind, kann die Vertrauensbildung durch die Herstellung einer Erklärbarkeit der getroffenen Entscheidung nach den Grundsätzen der Datenschutzgrundverordnung gefördert werden.

#### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

#### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen.

#### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

## **Fehlende Maßnahmen**

Besondere Berücksichtigung der Notwendigkeit Vertrauensbildung in der öffentlichen Verwaltung durch die Herstellung einer Erklärbarkeit der getroffenen Entscheidung nach den Grundsätzen der Datenschutzgrundverordnung

# TechUnite und HTW Berlin

## **Stellungnahme**

Alle Maßnahmen sind relevant.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

## **Fehlende Maßnahmen**

Hier bewegen wir uns in der Welt der Träume. Ich kenne Verwaltungsleiter, die nicht in der Lage sind, ein Software-Update zu installieren. Hier müssen wir die Menschen da abholen, wo sie gerade in ihrer digitalen Kompetenz stehen. Das Realbild ist ernüchternd.

# A-Triple-C

## **Stellungnahme**

Der Staat als Leuchtturm der bürgernutzenden verantwortungsvollen (ethisch fundierten) und sicheren KI-Anwendung wäre traumhaft

# Deutsche Umwelthilfe

## Stellungnahme

Solange der Ausbau der KI in der öffentlichen Verwaltung dazu dient deren Dienstleistungsfunktion zu stärken und nicht die Datensouveränität der Bürgerinnen und Bürger zu untergraben, sehen wir hier große Chancen – auch für die Erhöhung von Transparenz der öffentlichen Verwaltung und Stärkung von Beteiligung.

# Intel Deutschland GmbH

## Stellungnahme

Um das Potenzial von KI zu erkennen, sind Fortschritte in den KI-Kerntechnologien erforderlich. Die Regierungen müssen eine bedeutende Rolle bei der Förderung dieser Fortschritte spielen. Staatliche Investitionen in künstliche Intelligenz, öffentlich-private Kooperationen und Maßnahmen zur Förderung der Adoption durch die Gesellschaft und den öffentlichen Sektor sind Maßnahmen der öffentlichen Politik, die es KI ermöglichen, sich zu entwickeln und zu reifen. Gleichmaßen sollten die Regierungen Fachwissen über KI erwerben, um eine effektive öffentliche Politik zu betreiben, von Effizienzgewinnen zu profitieren und sich für die Einführung von KI einzusetzen.

### Wichtigste Maßnahme – 1

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

### Wichtigste Maßnahme – 2

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

### Wichtigste Maßnahme – 3

Die Bundesregierung soll beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

# Zeppelin Universität gGmbH

## Stellungnahme

Ein intelligent vernetztes Regierungs- und Verwaltungshandeln (Smart Government) setzt darauf, smarte Objekte, cyberphysische Systeme (CPS) und zunehmend auch KI zur effizienten Erfüllung öffentlicher Aufgaben einzusetzen. Mittelfristig ist damit zu rechnen, dass diese Technologien zu disruptiven Veränderungen im öffentlichen Sektor führen. Spätestens wenn digitale autonome KI-Systeme mit ihrer neuartigen Funktionslogik bestehende Abläufe und Prozesse substanziell übertreffen, indem sie bei geringeren Kosten und schnelleren Abläufen zu höherwertigen Ergebnissen führen, sind diese Altsysteme politisch in Frage zu stellen. Der Staat, die Gesetzgeber, die öffentliche Verwaltung und die Justiz selbst können von diesem disruptiven Wandel betroffen sein. Regierungen und Verwaltungen

sollten ihn daher nicht ignorieren. Sie sollten sich nicht nur auf Veränderungen in Industrie und Wirtschaft vorbereiten. Vielmehr ist auch frühzeitig zu reflektieren, wie sie in welchen Behörden das Potenzial von smarten Objekten, CPS und autonomen Systemen für die eigenen Prozesse nutzen wollen, um bestehende Systeme und Strukturen zu erweitern oder zu ersetzen. Die intelligente Vernetzung bietet vielfältige Möglichkeiten zur Effizienz- und Effektivitätssteigerung, die besonders in Zeiten einer bevorstehenden Ressourcen- und Personalknappheit im öffentlichen Dienst absolut unabdingbar sind.

Aufgrund unterschiedlicher Ausgangslagen, Anforderungen und verfügbarer Budgets geschehen Investitionen überall mit unterschiedlichen Geschwindigkeiten, Ansätzen und Folgen. Zaghafte Testinstallationen mit smarten Straßenlaternen, smarten Parkräumen und smarten Messzählern stehen professionelle, kamera-, Wi-Fi- und KI-basierte Sicherheits- und Überwachungskonzepte, profilbildende Mobilitätskonzepte und kennzahlenbasierte Dashboards gegenüber. In den vergangenen Jahren wurden in vielen Staaten bereits zahlreiche Investitionsentscheidungen zugunsten solcher KI-basierten Systeme in Verwaltung, Polizei und Justiz getroffen, die Auswirkungen auf die jeweilige Arbeits- und Lebenswelt haben. Selten spielten bei diesen Entscheidungen die gestaltenden Vorstellungen der Verwaltung oder Wünsche der Bürger eine Rolle. Vielfach ging es um die Einführung von bereits woanders entwickelten und erprobten Produkten, Diensten und Systemen großer internationaler Konzerne. Und genau diese Entwicklung und ihre Konsequenzen sollten die Gesellschaft nachdenklich machen.

Viele denkbare Anwendungsfelder in der öffentlichen Verwaltung bewegen sich auf einem schmalen Grat zwischen Datenschutz, Überwachung und Fremdsteuerung. Das Verhalten von Menschen, Dingen, Daten und anderem durch Raum und Zeit wird durch smarte Objekte und CPS dauerhaft verfolgbar. In zahlreichen Strategiepapieren von Verbänden und Unternehmen finden sich bereits Hinweise auf neuartige Geschäftsmodelle, um die öffentliche Sicherheit, die Überwachung, mobile Einsatzzentren und eine kennzahlenbasierte Steuerung urbaner Räume mit Hilfe von Smart Government und KI zu realisieren. Diese Geschäftsfelder und die angebotenen Lösungen stehen zum Teil aber nicht im Einklang mit Überlegungen zu einer offenen und freien Gesellschaft, finden aber große Aufmerksamkeit in autoritären Polizeistaaten und bei ambitionierten Sicherheitspolitikern. Und bereits dies gibt ausreichend Anlass zur Sorge.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Fehlende Maßnahmen**

Verlässliche Entscheidungsgrundlagen  
Entscheidungen autonomer Systeme  
Umsetzungen von Entscheidungen autonomer Systeme  
Rahmenbedingungen und Umwelt von autonomen Entscheidungssystemen

Die Einführung selbstentscheidender autonomer Systeme in Staat und Verwaltung ist nicht trivial. Sie darf auch nicht auf die leichte Schulter genommen werden, denn sie hat grundlegende Folgewirkungen für Staat, Verwaltung und Gesellschaft. Rund um vier Herausforderungen bestehen zahlreiche aktuelle wie offene Fragestellungen. Für eine

erfolgreiche Umsetzung autonomer Systeme sind Antworten erforderlich, wie verlässliche Entscheidungsgrundlagen geschaffen, wie Entscheidungen von autonomen Systeme getroffen werden, wie die Umsetzungen von Entscheidungen autonomer Systeme realisiert wird sowie welche Rahmenbedingungen erforderlich sind. Diese Herausforderungen skizzieren eine Forschungsagenda, die die Verwaltungsinformatik und die Politikinformatik zusammen mit der Verwaltungswissenschaft, der Politikwissenschaft, der Rechtswissenschaft, der Psychologie, der Wirtschaftsinformatik und der Informatik in den kommenden Jahren inter- und transdisziplinär zu bearbeiten haben. Staat und öffentliche Verwaltung wären gut beraten, sich mit der Wissenschaft diesen Fragestellungen zeitnah zu stellen. Sie wären dann frühzeitig in der Lage, Antworten und Rahmenempfehlungen geben zu können, wenn die Umsetzung von Smart Government und autonomen Systemen ansteht. Und da gibt es für den gesamten öffentlichen Sektor noch vieles zu tun.

## Max-Planck-Gesellschaft

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden. Wesentliche Themen im Umfeld von Fairness und Transparenz algorithmischer Entscheidungen sind wissenschaftlich noch weitgehend unerforscht.

## Materna SE

### **Stellungnahme**

Die Bereitschaft der öffentlichen Verwaltung KI selbst zu nutzen ist erkennbar. Materna diskutiert mit Kunden der öffentlichen Verwaltung auf allen drei föderalen Ebenen aktuell Lösungsszenarien die bestehende Anwendungen leistungsfähiger machen könnten oder neue Lösungsansätze für bestehende und bekannte Aufgabenstellungen ermöglichen. Bezüglich der Anwendbarkeit dieser Lösungen kommen zu technischen Fragestellungen die viel kritischeren (Mittelständler ohne große Rechtsabteilung) Fragestellungen zum Rechtsrahmen. Hier benötigen Kunden und Dienstleister verlässliche Hilfestellung um auftretende Fragen im Pilot-Prozess klären zu können. Damit aus Piloten erfolgreiche Anwendungen werden.

Dabei scheint es wichtig dass die Unterstützung aus der Verwaltung selbst kommt. In Zusammenhang mit KI sehen wir es außerdem als wichtig an dass die Erfahrungen/Erkenntnisse bei der Erprobung von KI entstehen in praktikabler Form in entsprechende Wissens-Netzwerke zurückfließen können.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.“

### **Fehlende Maßnahmen**

Um eine Vorreiterrolle einzunehmen und Problemstellungen im Zusammenhang mit dem Einsatz von KI schnell erkennen und beseitigen zu können, muss die öffentliche Verwaltung entsprechende Lösungen selbst nutzen.

Benötigte Problemlösungen müssen schnell und konsequent in hoher Qualität und unter Beachtung der Ziele zum gesamtgesellschaftlichen Nutzen von KI herbeigeführt werden.

Dafür ist eine Datenbank erfolgreicher Problemlösungen und deren Historie aufzubauen und als Blaupause bereitzustellen.

## MWE

### **Stellungnahme**

Im Augenblick erscheint es noch nicht realistisch, dass mithilfe von KI – Technologie tatsächlich Entscheidungen auch staatlicher Organe gefällt werden. Diese Technologie kann aber sehr wohl eingesetzt werden, um entscheidungsvorbereitend aus den großen Mengen von gespeicherten Informationen die für eine Entscheidung relevanten Informationen herauszufiltern und so zu präsentieren, dass ein Bearbeiter in die Lage versetzt wird, eine fachlich und faktenbasierte Entscheidung zu treffen.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten ...

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung ...

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Sicherheitspolitische Aspekte ...

### **Fehlende Maßnahmen**

Die öffentliche Verwaltung verfügt über die größten validen Datenbestände, die für KI Projektentwicklungen unter Beachtung aller Schutzkriterien nutzbar sein sollten



## Verband der TÜV e.V. (VdTÜV)

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.“

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

## ifaa – Institut für angewandte Arbeitswissenschaft

### **Stellungnahme**

Kann ich aufgrund fehlender Expertise quantitativ und qualitativ nicht bewerten. Demnach ist Punkt 1 für mich relevant, d.h. Prüfung und Machbarkeit forcieren.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

## AOK Nordost

### **Stellungnahme**

Auch in den Körperschaften der Sozialversicherungen z.B. den Kranken- und Pflegekassen werden KI Technologien in naher Zukunft zu tiefgreifenden Veränderungen von Aufgaben und Anforderungen führen. Deren Schwerpunkt wird sich deutlich von Prüf- und Genehmigungsprozessen hin zum Service für die Versicherten und zur Optimierung von Versorgungsprozessen und deren Ergebnis verlagern.

Dabei ergeben sich zahlreiche Einsatzmöglichkeiten für KI Technologien im Rahmen von Prüfprozessen der Sozialversicherungen wie z. B. bei der intelligenten Rechnungsprüfung. Ebenso bietet die automatisierte Verarbeitung elektronischer Textdokumente (z. B. Gutachten und Anträge) Einsatzmöglichkeiten für KI Technologien, die erhebliche Kapazitäten in den Sozialversicherungen freisetzen und für den Service am Bürger verfügbar machen können.

Versicherte erwarten bereits heute ähnliche Serviceleistungen von Sozialversicherungen wie von Finanz- und anderen Dienstleistern. Hier besteht jedoch erheblicher Nachholbedarf. Internet basierte Antrags-, Abrechnungs- und Auskunftssysteme müssen auch in der Sozialversicherung zum Standard des Service am Bürger gehören. Um diese auch

für ältere und behinderte Menschen zu erschließen bedarf es intelligenter Lösungen für Spracherkennung, Text to Speech Transformation und zur Datenextraktion aus übermittelten Bildern.

Auch in der Versorgungsanalyse gibt es bereits heute Einsatzfelder für KI Technologien bei der Prognose von Outcome Parametern bei unterschiedlichen Behandlungspfaden und auch bei der Prognose von Ausgabenentwicklungen. Weitere Einsatzfelder zeichnen sich bei der Prognose individueller Gesundheitsrisiken ab, deren Bestimmung jedoch immer das Einverständnis der betroffenen Versicherten voraussetzen sollte.

Entscheidend für fast alle Einsatzgebiete von KI Technologien in der öffentlichen Sozialversicherung ist die Transparenz und Überprüfbarkeit der eingesetzten Verfahren. Diese stellt gerade bei adaptiven KI Verfahren eine besondere Herausforderung dar. Um diese sicherzustellen, sind einmalige Zulassungsverfahren nicht geeignet, vielmehr bedarf es eines regelmäßigen Prüfverfahrens, welches im Prinzip den Eichvorgaben für Messgeräte entspricht. Dafür sollte eine entsprechende Prüfbehörde (z.B. das BSI) mit entsprechenden Kompetenzen, standardisierten Datengrundlagen und Fachpersonal ausgestattet werden, um adaptive KI Systeme der öffentlichen Verwaltung regelmäßig zertifizieren und die Prüfergebnisse publizieren zu können.

#### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung

#### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

#### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein

## Institut für Mittelstandsforschung

### **Stellungnahme**

Die Voraussetzungen für die Anwendung von KI in der öffentlichen Verwaltung ist deren rasche und umfassende Digitalisierung.

#### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

#### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

### **Fehlende Maßnahmen**

Um den Digitalisierungsprozess in der öffentlichen Verwaltung zu beschleunigen (als Voraussetzung für die Implementierung von KI), sollte externes Spezialistenwissen verstärkt eingekauft und die dortigen Rahmenbedingungen für die Anwerbung von IT-Spezialisten verbessert werden. Um Insellösungen zu vermeiden und Synergien zu nutzen, sollten eine gemeinsame Strategie möglichst vieler öffentlicher Verwaltungen verfolgt werden. Beispielsweise sollten ausgewählte IT-Anwendungen möglichst flächendeckend eingesetzt werden, um dadurch das Potenzial von KI Anwendungen zu heben.

## Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe

### **Stellungnahme**

Der Einsatz von KI in der Verwaltung wird in Zukunft eine wichtige Rolle spielen. KI ist ein wesentlicher Baustein bei der effizienten Durchführung von Verwaltungsverfahren, von Chatbots über das Vorsortieren von Anfragen bis zur Predictive Analysing von Verkehrsströmen, Bevölkerungszahlen und -verteilung sowie einer Vielzahl weitere planungsrelevanter Daten. Es ist eine weitere Forschung notwendig, wie KI-Verfahren in der Verwaltung im Zuge der Verwaltungsmodernisierung rechtssicher und nachvollziehbar ausgestaltet eingesetzt werden können.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Für Bürger\*innen muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Fehlende Maßnahmen**

- Bedarfsanalyse und Initiierung von Projekten zur Nutzung von KI-Systemen in der öffentlichen Verwaltung
- Definition von Prozessen, Anforderungen für die Bereitstellung strukturierter Daten zum Einsatz in KI-Systemen in der Verwaltung

# Verband der Automobilindustrie e. V.

## Stellungnahme

Mit Blick auf die Vorbild- und Anreizwirkung sollte KI auch bei staatlichen Aufgaben zur Anwendung kommen.

Positive Beispiele und transparente Darstellung von Funktion und Wirkung der KI-Anwendung werden die Akzeptanz in der Gesellschaft erhöhen.

### Wichtigste Maßnahme – 1

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### Wichtigste Maßnahme – 2

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

### Wichtigste Maßnahme – 3

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

# Software AG

## Stellungnahme

Die öffentliche Hand zählt – alle staatlichen Ebenen zusammengefasst – zum einem der größten, wenn nicht sogar dem größten IT-Nachfrager in Deutschland. Diese Nachfragemacht sollte genutzt werden, um innovative KI-Lösungen den Weg in den Markt zu bahnen. Hierfür ist zum einen in der öffentlichen Vergabe das Wirtschaftlichkeitsprinzip konsequent anzuwenden, bei dem nicht das billigste, sondern das – gerechnet über den gesamten Nutzungszeitraum – wirtschaftlichste Angebot den Zuschlag erhält (Total cost of Ownership). So können KI-Lösungen in der Anschaffung zunächst zwar teurer, dank ihrer Effizienz- und Effektivitätsvorteile aber insgesamt wirtschaftlicher sein. Zum dem sollte das im Vergaberecht verankerte Innovationsprinzip in der Praxis stärker gelebt werden, indem die Innovationshöhe der angebotenen Lösung als Auswahlkriterium in die Betrachtung einfließt.

### Wichtigste Maßnahme – 1

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung

### Wichtigste Maßnahme – 2

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein

### **Fehlende Maßnahmen**

Um die Entwicklung von innovativen KI-Lösungen zu unterstützen, sollte die öffentliche Hand verstärkt vom Instrument des „pre-commercial procurement“ Gebrauch machen. Beim per-commercial procurement können auch erst prototypische Lösungen und Produkte bezuschlagt werden, um dann im Zuge des Auftrags zur Marktreife gebracht zu werden. Diese Maßnahme ergänzt die drei ausgewählten prioritären Maßnahmen.

## Deutscher Designtag e.V.

### **Stellungnahme**

KI Zugriff auf hoheitliche Aufgaben zu geben, ist hochgradig sensibel; in kaum einem Gebiet wären Fehlentwicklungen, Missbrauch und Okkupation so folgenschwer wie im Kontext staatlicher Verantwortung.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechte...

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit...

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen

### **Fehlende Maßnahmen**

Den Darstellungen ist nicht zu entnehmen, wie der außerordentlich hohe Sicherungsbedarf erfüllt werden könnte. Ohne überzeugendes Schutz-System ist KI im „Staatsapparat“ kaum zu verantworten.

## NXP Semiconductors Germany GmbH

### **Stellungnahme**

Genauso wie bei anderen kritischen Infrastrukturen gilt es beim Einsatz von KI Technologie in der öffentlichen Verwaltung der Sicherheit vernetzter Systeme besondere Aufmerksamkeit zu schenken. Hier gilt es nach wie vor, ähnlich

wie gerade im Rahmen von GDPR durchgeführt, Mindeststandards als auch risikobasierte Sicherheitsstandards für vernetzte Systeme zu definieren, zugehörige Rahmenbedingungen zu schaffen, um Rechtssicherheit zu generieren, und eine effektive Kontrolle der Einhaltung dieser Standards zu gewährleisten.

Ein weiterer Sicherheitsaspekt ist die Abhängigkeit in der EU von Komponenten der IT in Bereichen, in denen nicht sichergestellt werden kann, dass nicht Schadsoftware oder Backdoors schon bei Auslieferung der Produkte bestehen.

Die von NXP in Deutschland am Standort Hamburg entwickelten, hochsicheren Lösungen zum Schutz von IoT Systemen, hoheitlichen Dokumenten und Anwendungen für das mobile Bezahlen sind Beleg für den Technologievorsprung der ansässigen Halbleiterindustrie. Der von NXP verfolgte, richtungsweisende Ansatz für die Integrität von Daten und Geräten lässt sich unter dem Begriff „Security by Design“ zusammenfassen. Gemeint ist die physikalische und funktionelle Sicherheit „von grundauf,“ also angefangen bei der Entwicklung, über die Fertigung, Auslieferung und Wartung bis hin zur Dekommissionierung, entlang des gesamten Lebenszyklus des Produktes. Diese Lösungen sind allerdings nur eine Säule hin zu einer verbesserten Sicherheit der Infrastruktur. Immer wichtiger wird die Frage, welche Knoten und Devices mit welchen andern Netzteilnehmern in Kontakt treten können, dürfen und welche Daten ausgetauscht werden.

Wir möchten anregen, die sich daraus ergebenden Anforderungen an Hard- und Software für die Sicherheit vernetzter Systeme gerade beim Einsatz von KI Technologie zur Be- und Verarbeitung von personenbezogenen Daten in der öffentlichen Verwaltung verbindlich zu regeln.

#### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.

## Centre for art and experimentation/CFAX GmbH

### **Stellungnahme**

Na Ihr seid ja mutig. Wer sich öfter auf einem Amt in Pankow oder so herumtreibt, der wird sich beim Gedanken an den Einsatz von AI im öffentlichen Verwaltungsdienst erschrocken die Haare raufen. Die kollektive Natürliche & emotionale Intelligenz ist so wenig zu sehen, das jeglicher KI Gedanke dort noch ziemlich abstrakt klingt. Aber: die darunter genannten Punkte sind alle gut.

#### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

#### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.“

#### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

## **Fehlende Maßnahmen**

Vielleicht kommt das ja noch später im Fragebogen aber: KI als unterstützendes Prognose tool/decision making tool sollte nicht unterschätzt werden. Wege, diese Werkzeuge im politischen Alltag einzusetzen müssen zügig erschlossen und beschlossen werden!

# Deutscher Industrie- und Handelskammertag

## **Stellungnahme**

Öffentliche Verwaltung für Anwendungsszenarien von KI sensibilisieren und Know-How aufbauen: KI (und Blockchain) bieten große Chancen für eine transparentere und effizientere Verwaltung. Außer Kompetenzaufbau in der Verwaltung müssen darüber hinaus die richtigen Rahmenbedingungen geschaffen werden. Beispielsweise muss es klare Regeln geben, welche Daten virtuelle Bürgerassistenten sammeln dürfen bzw. wie Nutzerverhalten aufgezeichnet werden darf. Auch hier erscheint es sinnvoll, Experimentierklauseln zu schaffen.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

## **Fehlende Maßnahmen**

Die Einsatzmöglichkeiten sicherer KI sollten im Zuge der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes mit geprüft werden. Keinesfalls dürfen mit der OZG-Umsetzung bestehende analoge Prozesse einfach digitalisiert werden, ohne dass sie auf vorherige Effektivitäts- und Optimierungspotenziale geprüft und entsprechend überarbeitet werden. KI kann hier sinnvolle Beiträge liefern, Bürokratie für Unternehmen abzubauen.

# Bitkom e.V.

## **Stellungnahme**

Der Einsatz der Künstlichen Intelligenz steht in der Verwaltung noch am Anfang. Schuld daran sind die über Jahre gewachsenen IT-Insellösungen, die ein übergreifendes Zusammenwirken von Prozessen verhindern.

KI in der Verwaltung kann standardisierte Prozesse – wie etwa die Beantragung eines Anwohnerparkausweises – automatisieren, wobei Einzelfallentscheidungen nach wie vor menschlichen Sachbearbeitern vorbehalten bleiben. Auch im Bildungs- und im Gesundheitswesen, sowie bei der Planung von Infrastrukturvorhaben und der Vorbeugung und Bekämpfung von Cyber-Angriffen kann KI Anwendung finden. Dafür ist es notwendig, Prozesse zu untersuchen, zu standardisieren und in ein ganzheitliches Konzept zu integrieren. Dieser Aufgabe muss sich die Verwaltung stellen.

Einen bewährten Einsatzbereich für KI in der Verwaltung bilden Chatbots. Diese können Mitbürgern, deren Muttersprache nicht Deutsch ist, in ihrer Muttersprache betreuen und stehen zudem unabhängig von Öffnungszeiten und rund um die Uhr zur Verfügung. Sie verfügen über eine wachsende Lernfähigkeit. Chatbots entfalten ihr volles Potential wenn sie für den Bürger über ein reines Informationsangebot hinaus einen Mehrwert bieten. Die Einführung von Chatbots muss hierbei durch die Einführung solider eGovernment-Prozesse unterstützt und flankiert werden. Erst die Verfügbarkeit von Online-Lösungen zur Abwicklung von Verwaltungsprozessen schafft die Grundlage für sinnvolle Chatbot-Anwendungen.

Gleichzeitig dürfen die erheblichen und bisher zu großen Teilen ungenutzten Innovationspotenziale der Digitalisierung weit diesseits des Einsatzes von Künstlicher Intelligenz, die sich durch höhere, medienbruchfreie Digitalisierung von Inhalten, die Automatisierung von Abläufen und Self-Service-Angeboten ergeben, zukünftig nicht außer Acht gelassen werden.

Der Einsatz von KI in der Verwaltung bietet zudem Chancen, durch Transparenz und positiven Beispielen die Akzeptanz der Technologie in der Bevölkerung zu erhöhen und das Vertrauen in der Gesellschaft zu stärken.

Die zunehmende Durchdringung von KI und der damit einhergehenden Intensivierung von Mensch-Maschine-Interaktion erfordern die Entwicklung und Anwendung von KI die Einhaltung höchster Sicherheitsstandards. Nicht zuletzt die Potentiale für KI-Anwendungen im öffentlichen Sektor unterstreichen, dass dem Aspekt der Sicherheit bei KI eine besondere Bedeutung zukommen sollte.

Neben der Gefahr, dass Schwachstellen für Hacker-Angriffe ausgenutzt werden, können die Selbstlernfähigkeiten korumprierter KI-Systeme das Schadensrisiko potenzieren. Für die Sicherheit in der Entwicklung und Anwendung von KI heißt dies konkret, dass die Gewährleistung von IT-Sicherheit eine zentrale Voraussetzung für die Produktsicherheit von KI-Anwendungen bzw. von Produkten, die KI-Anwendungen implementieren. Dieser Zusammenhang muss von Entwicklern und Anwendern stets berücksichtigt werden. Die heutige regulatorische Fokussierung auf Betreiber kritischer IT-Infrastrukturen etwa im IKT-, Gesundheits- oder Energiebereich reicht nicht mehr aus, da im Kontext des Internet der Dinge zunehmend KI-basierte IT-Systeme genutzt werden, deren Kritikalität auch ad-hoc entstehen kann.

Das Letztentscheidungsrecht über die Entscheidung eines KI-Systems muss stets beim menschlichen Administrator liegen, der bei Bedarf korrigierend eingreifen oder das System stoppen kann. Dies ist umso wichtiger, als die Schlussfolgerungen eines selbstlernenden KI-Systems kaum reversibel sind. Ein eingespeistes Datum und vielmehr noch daraus gewonnene Erkenntnisse für die interne Funktionalität des KI-Systems lassen sich ähnlich wie beim Menschen nicht einfach aus dem System tilgen – sondern nur neue Erkenntnisse durch weitere Dateneinspeisungen hinzulernen.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.



## Fehlende Maßnahmen

- Institutionalisierung des Innovationstransfers in die öffentliche Verwaltung durch die Einrichtung von Fachrollen, um ein breites Verständnis für KI herzustellen und damit Akzeptanz für die Digitalisierung von Verwaltungsprozessen langfristig gewährleisten zu können.
- Einrichtung des Studienganges „Applied Public Data Scientist“ an den Fachhochschulen für öffentliche Verwaltung.
- Im Rahmen des von der Bundesregierung 2017 initiierten Projektes Portalverbund auf Grundlage des Online-Zugangs-Gesetzes (OZG) werden insgesamt nach dem durch den IT-Planungsrat verabschiedeten OZG-Umsetzungskatalog 575 Leistungen online zugänglich und durchgehend transaktionsorientiert eingebunden werden. Hierfür laufen die Untersuchungen, wie das zukünftige Leistungsangebot, die Aufgabenerledigung sowie die rechtlichen Grundlagen auszugestalten sind. Diese Aktivitäten sind zwingend mit dem KI-Ansatz der Bundesregierung zu verbinden.
- Öffentlicher Verwaltung die Cloud-Nutzung erleichtern. Cloud-Anwendungen sind Grundlage jeder Anwendung des maschinellen Lernens. Zu oft scheitert die Anwendung aber an gesetzlichen Vorgaben.
- Die Akzeptanz von KI ist in der Wirtschaft gegeben. Um diese auch in der Gesellschaft zu festigen, sollten digitale Services in der Verwaltung schnell eingeführt werden.
- Um in der öffentlichen Verwaltung technisch auf dem aktuellsten Stand zu sein, sollte durch eine entsprechende Gestaltung von Ausschreibungen das Ziel verfolgt werden, das technisch beste Produkt als Lösung zu wählen.
- Es empfiehlt sich, intensiv über Fragen der Verantwortlichkeit bzgl. Sicherheit und Haftung nachzudenken und diese zu untersuchen. Im Sinne des Anspruchs Security by Design müssen höchste Sicherheitsansprüche in der Entwicklung und Anwendung von KI eingehalten werden. Der Einsatz von KI-Systemen erfordert eine klare Verantwortungszuweisung. Daher gilt es bestehende Haftungsregime zu prüfen und ggf. weiterzuentwickeln.

## Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft (ver.di)

### Stellungnahme

Dass KI auch im Bereich der öffentlichen Verwaltung von Nutzen sein kann, ist unstrittig. Entscheidend ist allerdings auch hier die Zielsetzung für den Einsatz von KI, der sich auf die Unterstützung der Beschäftigten der öffentlichen Verwaltung konzentrieren soll. Die angekündigte Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung darf nicht unter dem Gesichtspunkt von Stelleneinsparungen und muss zusammen mit den Beschäftigten, ihren Interessenvertretungen und den Bürger/innen erfolgen. Die Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen ist vornehmlich durch Schaffung besserer Arbeitsbedingungen herbeizuführen. Deshalb sollte die Anwendung von KI nicht ersetzend, sondern im Sinne von ergänzenden Assistenzsystemen eingeführt werden. Die angekündigte Förderung der KI-Kompetenzen von Beschäftigten der öffentlichen Verwaltung ist zu begrüßen. Hier ist sicherzustellen, dass tatsächlich (unabhängige) Kompetenzen innerhalb der Verwaltung aufgebaut bzw. gesichert werden, d. h. die öffentliche Verwaltung nicht von kommerziellen Anbietern und Beratungsfirmen abhängig ist.

Das Vorhaben zur Einhaltung von transparentem, nachvollziehbarem und rechtssicherem Verwaltungshandeln ist zu begrüßen. Die „sicherheitspolitischen Aspekte“ von KI sind jedoch nicht nur „im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge“ zu berücksichtigen. Es ist grundsätzlich und insbesondere bei öffentlichen Dienstleistungen notwendig, individuelle Daten der Bürgerinnen und Bürger effektiv vor Überwachung und Missbrauch zu schützen.

Zudem ist die „gesamtstaatliche Sicherheitsvorsorge“ erklärungsbedürftig. Was darunter zu verstehen ist bzw. welche Ziele hier verfolgt werden, sollte in demokratischen Prozessen mit den Beschäftigten, ihren Interessenvertretungen und vor allen den Bürger/innen erarbeitet werden. Sicherheit sollte nicht in erster Linie technisch, sondern mittels sozialer Sicherheit, einem Ausbau des Gemeinwohls und Demokratie hergestellt werden.

Darüber hinaus sieht die Bundesregierung die Notwendigkeit, die Menge an nutzbaren, qualitativ hochwertigen Daten deutlich zu erhöhen. Dies darf nicht auf Kosten der Wahrung von Persönlichkeitsrechten der Beschäftigten und Bürger gehen.

Es sei daran erinnert, dass insbesondere kurzfristige Umsetzungsfristen von technisch-organisatorischen Neuerungen – wie in der Vergangenheit nicht selten der Fall – zu einer erheblichen Belastung der mit der Durchführung betrauten Beschäftigten führen – statt zu sofort einsetzenden Entlastungen oder Rationalisierungseffekten. Aus solchen Erfahrungen, in denen zusätzliche Dienstleistungsanforderungen im Rahmen von „Open Government Data“ bei unzureichender Personalausstattung zu weiterer Arbeitsverdichtung geführt haben, erwächst mitunter eine vermeidbare Ablehnung von „Open Government Data“. Dabei können beschäftigtenbezogene Potentiale von Open Data mitunter positive Auswirkungen und Bündnisoptionen für die Gestaltung des Kulturwandels im Rahmen der Digitalisierung der Verwaltung insgesamt bieten. Auch hier sollte Gute Arbeit by Design (s. o.) richtungsweisend sein, also die frühzeitige Beteiligung der Beschäftigten und ihrer Interessenvertretungen bei der Konzeptionierung, Einführung und Umsetzung von neuen KI-Anwendungen.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

### **Fehlende Maßnahmen**

Schaffung zusätzlicher Ressourcen, um die Transformation zu bewältigen; Aufbau erforderlicher Kompetenzen sowie Ausbau von Entscheidungsspielräumen von Beschäftigten der öffentlichen Verwaltung und ihrer Interessenvertretungen hinsichtlich des Einsatzes sowie der Weiterentwicklung neuer Technologien in ihren Aufgabenbereichen, auch hier sind Beteiligung, Gefährdungsbeurteilungen sowie weitere Kriterien einer guten Arbeitsgestaltung von Beginn an zu berücksichtigen (s. Feld 5).

## **SAP SE**

### **Stellungnahme**

Die in den Eckpunkten angeführte Prüfung auf Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung zählt auf diese Ziele ein, ebenso wie der Auf- und Ausbau von KI-Kompetenzen in der Verwaltung. Das Bestreben der Bundesregierung, selbst Vorreiter beim Einsatz von KI zu werden, ist sehr zu begrüßen.

Den Verwaltungen kann es dabei auch von Nütze sein, selbst KI-Kompetenzen aufzubauen, um so zu einem Vorreiter bei der Anwendung von KI zu werden.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

## Techniker Krankenkasse

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

### **Fehlende Maßnahmen**

Eine Anwendung von KI in der öffentlichen Verwaltung sollte in einer Pilotphase zu einem Rahmenwerk/zu Kriterien führen, die in der Folge für alle KI-Anwendungen zu beachten/umzusetzen sind (Rahmenwerk). Einige Punkte sind bereits oben genannt, vermutlich werden aber noch weitere Kriterien entstehen.

Es ist darauf zu achten, dass der Einsatz von KI in der öffentlichen Verwaltung sehr zeitnah beginnt und zu verwertbaren Ergebnissen führt.

## DIN Deutsches Institut für Normung e.V.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.

### **Fehlende Maßnahmen**

Die folgenden Maßnahmen beziehen sich auf die Einbindung von Normung und Standardisierung in die KI-Strategie. Ihre Bedeutung geht über die im Vergleich zu den in den Eckpunkten der Bundesregierung vorgeschlagenen Maßnahmen hinaus, da Normung und Standardisierung als integraler Bestandteil für viele der vorgeschlagenen Maßnahmen der KI-Strategie verstanden werden sollten. Daher empfehlen wir:

1. Für die innovative Beschaffung im öffentlichen Raum müssen notwendige Prozessstandards entwickelt werden.
2. Ebenso könnte für die zahlreichen Förderprogramme der Bundesregierung ein einheitlicher Standard bezüglich der Vergabe und der weiteren Abwicklung von Forschungs- und Technologieförderung generiert werden (Vorteile wären u. a. weniger Administration, Prä-Qualifizierung der Projektnehmer).

## Inequality and Economic Policy Analysis (INEPA), Forschungsschwerpunkt an der Universität Hohenheim

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Die Bundesregierung soll beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen

## 3M Deutschland GmbH

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.“

## Bundesverband Gesundheits-IT – bvitg e.V.

### **Stellungnahme**

- KI sollte ein fester Bestandteil der Ausbildung im Verwaltungsdienst sein.
- Außerdem wird Forschung zu KI in den Themenfeldern (kommunale) Verwaltungsorgane und Politik benötigt.
- Die Bundesländer und Kommunen sollten einbezogen werden.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.

## VDI Technologiezentrum GmbH

### **Stellungnahme**

Wir halten dieses Handlungsfeld für sehr wichtig. Es adressiert völlig zurecht die hohen Schutzgüter des Datenschutzes, der Transparenz und der Rechtssicherheit für Bürgerinnen und Bürger. Sofern Transparenz und Überprüfbarkeit von Entscheidungen auf Grund des aktuellen Verständnisses der KI-Technologien bzw. deren Funktionsweise nicht im ausreichenden Maß hergestellt werden kann um Daten- und Grundrechtsschutz sowie Diskriminierungsfreiheit sicherzustellen muss die Nutzung von KI-Technologien für staatliche Aufgaben eingeschränkt werden.

Sind alle genannten Punkte sichergestellt, bergen KI-Systeme große Chancen für die öffentliche Verwaltung. KI hat z. B. das Potenzial die Stadtplanung, die Daseinsvorsorge und andere wesentliche öffentlich relevanten Aufgaben (z. B. Überwachung von Umweltdaten zur Luftverschmutzung und zur Wasserqualität) massiv zu verbessern.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Fehlende Maßnahmen**

Die genannten Ansätze sind sehr umfassend, dennoch sollten aus unserer Sicht folgende Punkte verstärkt in diesem Handlungsfeld berücksichtigt werden:

- Die Chancen von KI für die öffentliche Verwaltung sollten zwingend stärker adressiert werden. Relevante öffentliche Aufgaben wie Stadtplanung, die Daseinsvorsorge, die Überwachung von Umweltdaten zur Luftverschmutzung und zur Wasserqualität könnten dadurch verbessert werden.
- Die Bevölkerung muss in die Lage versetzt werden, Informationen eigenständig zu bewerten. So ist es beispielsweise erforderlich, darüber aufzuklären, dass KI-Technologien als Chatbots genutzt und Wahlentscheidungen damit beeinflusst werden können.

## ABB AG Forschungszentrum Deutschland

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.“

## Deutscher Notarverein

### **Stellungnahme**

Ob gerechtes Handeln durch Algorithmen allein gewährleistet ist, erscheint zweifelhaft.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.

## **Bundesvereinigung der deutschen Arbeitgeberverbände (BDA)**

### **Stellungnahme**

Die BDA begrüßt die Pläne der Bundesregierung die Nutzung für KI für staatliche Aufgaben prüfen zu wollen.

Aus Arbeitgebersicht bietet der Einsatz von KI-basierten Anwendungen gerade für die Bundesagentur für Arbeit (BA) enorme Chancen. Bereits heute haben private Jobportale mit intelligenten Algorithmen die Möglichkeit, Stellenausschreibungen nach Qualifikationsanforderungen zu analysieren und so zeitlich und regional aufgeschlüsselte Trendveränderungen bei der Nachfrage nach Qualifikationen darzustellen. Die Jobportale können diese Erkenntnisse mit den Qualifikationsprofilen ihrer Kunden abgleichen und individuelle Statureinschätzungen abgeben, passgenau Qualifizierungsvorschläge machen und neue Beschäftigungsperspektiven aufzeigen. Faktisch ergibt sich hier ein Angebot eines lebenslangen berufsbegleitenden KI-basierten Coachings.

Für lebenslange Weiterbildung und Aufstiegsmobilität von Geringqualifizierten und Arbeitslosen, aber auch für die Beratung von Arbeitgebern ist wichtig, dass solche technologischen Möglichkeiten auch von der BA intensiv genutzt werden. KI kann und muss die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der BA bei ihrer Arbeit unterstützen. Bei der Vielzahl an Berufen, Tätigkeiten, Kompetenzen und Qualifikationsanforderungen müssen technische Möglichkeiten genutzt werden, um Daten zusammenzuführen. So können z. B. Profile, Interessen, Qualifikationen und – auch informelle – Kompetenzen mit offenen Stellen, Qualifikationsanforderungen, Job-Angeboten und regionalen Entwicklungen des Arbeitsmarkts abgeglichen werden. So kann Beratung zu Qualifizierungen und Qualifizierungsbedarfen für Arbeitslose, Arbeitssuchende, Beschäftigte und Arbeitgeber passgenau stattfinden. Grundlage dafür müssen auch bei der BA qualitativ hochwertige Daten sein.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen.

## Gini GmbH

### **Stellungnahme**

Wir glauben, dass KI nicht dringend umfassend in die Verwaltung eingeführt werden muss, die Digitalisierung aber generell ein wichtiger Schritt ist. KI birgt Chancen wie z.B. den Abbau von Bürokratie oder Beschleunigung von Verwaltungsprozessen.

Die Einführung von KI im staatlichen Bereich ist nur ein weiterer Anwendungsbereich auf selber Augenhöhe wie die Einführung von KI in anderen Bereichen wie z.B. dem Gesundheitswesen.

Zum Vorantreiben von KI-Technologien, ist es keine direkte Maßnahme.

Das Bereitstellen von Daten und Schnittstellen kann ein wichtiger Baustein für weiterführende Lösungen sein.

Im Falle von Sicherheitssystemen ist die Diskriminierungsfreiheit nicht zu vernachlässigen. Systeme die aus Daten lernen, lernen auch in den Daten eingebettete unerwünschte Muster wie Vorurteile, wie unter Punkt 1 bereits erwähnt.

Es fehlt eine klare Definition von KI in diesem Kontext.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

## Technologiestiftung Berlin

### **Stellungnahme**

Der Einsatz von KI kann sich maßgeblich auf die Verwaltung auswirken. Das ist aber noch nicht der Status Quo. Weiteres Engagement ist hierfür notwendig.



### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

### **Fehlende Maßnahmen**

Definition von Prozessen, Anforderungen für die Bereitstellung strukturierter Daten zum Einsatz in KI-Systemen in der Verwaltung. Das ist Bestandteil von 2..

## Fraunhofer-Gesellschaft

### **Stellungnahme**

Ausbau von eGovernment-Angeboten sind wichtig und sind in vielen anderen Ländern bereits stärker ausgeprägt. Dies erfordert aber auch entsprechende Infrastrukturen (z. B. Hochgeschwindigkeitsnetz) und Enabler (sichere Datenübertragung, Transparenz etc.)

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.“

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Fehlende Maßnahmen**

Voraussetzung ist zunächst eine Analyse dessen, wo und welche öffentlichen Dienstleistungsangebote sich die Bürgerinnen und Bürger wünschen, bei denen KI-Lösungen einen Beitrag leisten können. Die Entwicklungen müssen zudem barrierefreie und anwenderzentriert gestaltet sein, bei gleichzeitiger Anforderungen an Daten- und Privatsphärenschutz.

# Bundesverband Deutscher Patentanwälte e.V. (BDPA)

## Stellungnahme

Für die öffentliche Verwaltung ergibt sich im Grunde bei der Umsetzung der KI nichts anderes als bei der Umsetzung in der Wirtschaft. Es muss eine Akzeptanz der Betroffenen erreicht werden. Für diese Akzeptanz ist grundlegendes und allgemeines Wissen über die KI notwendige Voraussetzung.

### Wichtigste Maßnahme – 1

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### Wichtigste Maßnahme – 2

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.

### Wichtigste Maßnahme – 3

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

# Bundesverband der Deutschen Industrie e.V.

## Stellungnahme

Vorreiterrolle beim Einsatz von KI in der Verwaltung einnehmen

Die Initiative der Bundesregierung, Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung prüfen zu wollen, ist zu begrüßen. Die öffentliche Hand sollte beim KI-Einsatz eine Vorreiterrolle einnehmen. So könnte KI im öffentlichen Interesse im Bildungs- und Gesundheitswesen, bei der Planung von Infrastrukturvorhaben, der Vorbeugung und Bekämpfung von Cyber-Angriffen und der öffentlichen Verwaltung Anwendung finden. Mitarbeiter in der Verwaltung verbringen laut der Initiative D21 teilweise bis zu einem Viertel ihrer Arbeitszeit mit repetitiven Routineaufgaben. Beispielsweise könnte KI in der Kommunikation mit dem Bürger Anwendung finden. Selbstlernende Chatbots und eine intelligente Klassifizierung von Bürgeranfragen können dazu beitragen, dass Verwaltungsmitarbeiter von repetitiven Aufgaben entlastet werden und die Zeit verstärkt für kreative, planende und innovative Arbeit nutzen. Zudem können positive Beispiele aus der Verwaltung mit einem hohen Maß an Transparenz die Akzeptanz von KI-Anwendungen in der Gesellschaft erhöhen. Eine breite Akzeptanz von KI im öffentlichen Sektor würde die Gesamtentwicklung Künstlicher Intelligenz in Europa vorantreiben.

Regeln für automatisierte Verwaltungsentscheidungen festlegen

Die in den Eckpunkten hervorgehobenen Faktoren der Nachvollziehbarkeit und des effektiven Rechtsschutzes sind gerade für die öffentliche Verwaltung von besonderer Bedeutung. Es besteht bspw. das Risiko, dass diskriminierende Entscheidungsmerkmale herangezogen oder auf unvollständiger Datenlage basierende Entscheidungen getroffen werden. Es bedarf deshalb klarer Regeln, welche Verwaltungsentscheidungen automatisiert werden können und welche dem menschlichen Ermessen vorbehalten bleiben müssen.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Bestrebung, eine Vorreiterrolle beim Einsatz von KI einzunehmen

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Auf- und Ausbau der KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Die Berücksichtigung sicherheitspolitischer Aspekte und Potenziale der KI

### **Fehlende Maßnahmen**

Cloud-Nutzung in der öffentlichen Verwaltung erleichtern

Aktuell scheitert die Nutzung der Cloud als Grundlagentechnologie für Machine Learning und weitere Anwendungen an den Vorgaben der Landesdatenschutzbeauftragten. Dieser Wettbewerbsnachteil zur Privatwirtschaft sollte bereinigt werden, um gleiche Möglichkeiten zu schaffen. In den Verwaltungsvorschriften sollten die Voraussetzungen geschaffen werden, dass Cloud-Anwendungen in der öffentlichen Verwaltung genutzt werden können. Aus diesem Grund sollte es einen Standard für die Nutzung von Technologien für landeseigene Unternehmen auf Bundesebene in enger Abstimmung mit den Ländern und Kommunen geben.

KI verstärkt bei Planen und Bauen einsetzen

Zahlreiche Prozesse im Bereich Planen und Bauen auf kommunaler, Länder- und Bundesebene sind repetitiv und können durch KI beschleunigt werden. Die Bundesregierung sollte Möglichkeiten prüfen, inwieweit Programme zur Automatisierung und Weiterentwicklung etwa von Planungs- und Genehmigungsverfahren durch den Einsatz von KI bei Infrastruktur- und Immobilienprojekten und die Weiterentwicklung des Building Information Modelings (BIM) politisch unterstützt werden können.

## **KI-Bundesverband e.V.**

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

## Stellungnahme

Auch dies ein Fokus der KI-Strategie um den „Standort Deutschland“ voranzubringen.

Aus staatlicher Sicht herausragende Themen sollten Behördendienste und das Gesundheitswesen sein. Speziell hier ist Deutschland im europäischen Vergleich extrem schlecht aufgestellt (siehe „Index für die digitale Wirtschaft und Gesellschaft 2018 (DESI)“: Platz 21 bei eGovernment und sogar nur Platz 26 im Unterbereich elektr. Gesundheitsdienste). Förderung dieser speziellen Themenfelder sind ureigenste staatliche Aufgaben und sind maßgeblich geeignet der Bevölkerung zu vermitteln, dass der Staat sich um ihre Belange kümmert. Speziell im Gesundheitswesen ließe sich durch Einsatz von KI im Bereich Diagnose und Therapie erhebliche Verbesserungen – wenn nicht gar Quantensprünge – in der Versorgung erzielen. Dies ist zudem geeignet, das Thema KI positiv zu besetzen.

### Wichtigste Maßnahme – 1

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

### Wichtigste Maßnahme – 2

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### Wichtigste Maßnahme – 3

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

### Fehlende Maßnahmen

Es fehlt das Thema Gesundheitswesen in diesem Kontext, das in Bezug auf Grundversorgung und sozialer Fürsorge ebenfalls als eine staatliche Aufgabe anzusehen ist. Wie bereits in meiner Stellungnahme angemerkt: Speziell im Gesundheitswesen ließe sich durch Einsatz von KI im Bereich Diagnose und Therapie erhebliche Verbesserungen – wenn nicht gar Quantensprünge – in der Versorgung erzielen. Insofern sollten die oben genannten Maßnahmen nicht nur die öffentliche Verwaltung betreffen, sondern auch das Gesundheitswesen mit einschließen.

Weiterhin wird in diesem Zusammenhang das Thema Förderung vernachlässigt. Ein adäquates Förderprogramm für alle Landkreise und Kommunen in Deutschland gibt es lediglich für den Breitbandausbau. Beim Thema „Digitalisierung“, der intelligenten Vernetzung und entsprechenden Anwendungen werden Kommunen und Landkreise noch heute alleine gelassen. Gefördert werden lediglich „Leuchtturmprojekte“. Hier sind klare Ziele zu formulieren, die in den Kommunen Deutschlands umgesetzt werden sollen mit der entsprechenden Förderung für alle!

# Cerner Corp.

## Stellungnahme

Dieses Thema bedarf einer differenzierteren Betrachtung. Dieses Handlungsfeld sollte in verschiedenen Segmenten beleuchtet werden

- Einsatz von KI in Informationsangeboten der staatlichen Verwaltungsorgane
- Einsatz von KI in Leistungen staatlicher bzw. kommunaler Verwaltungsorgane
- KI in der Legislative
- KI in der Politik
- KI in der Exekutive usw.
- KI auf Aufgabe der Ausbildung im Verwaltungsdienst
- Forschung zu KI in den o.a. Themenfeldern
- Einbindung der Bundesländer und Kommunalorgane

### Wichtigste Maßnahme – 1

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

### Wichtigste Maßnahme – 2

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen

### Wichtigste Maßnahme – 3

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.

# Gould Finch GmbH

## Stellungnahme

Der Staat sollte sich von aktueller Technologie nach Möglichkeit in sämtlichen Belangen (in denen dies möglich ist) unterstützen lassen. So kann der Staat seinem Auftrag bestmöglichen nachkommen und fördert darüber hinaus die Entwicklung der Technologie und die Ansiedlung von Unternehmen.

Aufgrund der Menge an Daten, der Größe und Vielzahl der Betätigungsfelder, der volkswirtschaftlichen Vorteile aber auch aufgrund des ihm entgegengebrachten Vertrauens in die Sicherheit von personenbezogenen Daten ist der Staat bzw. die Verwaltung prädestiniert, eine Vorreiterrolle in der Adaption von KI-Technologien einzunehmen.

### Wichtigste Maßnahme – 1

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

## Beuth Hochschule für Technik Berlin, Forschungszentrum Data Science

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.“

## Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e. V. (DLR)

### **Stellungnahme**

KI in der Verwaltung einzusetzen ist ein wichtiger Anwendungsfall. Diese Maßnahme unterstreicht die Ernsthaftigkeit und steigert vorrangig die Glaubwürdigkeit der Politik, KI als wichtiges Element des Standortvorteils Deutschlands anzusehen.

Dadurch werden jedoch nicht unmittelbar Anreize für eine Wettbewerbsfähigkeit geschaffen oder die Entwicklung neuer innovativer Produkte und Dienstleistungen angestoßen. Auch der Kompetenzaufbau ist insbesondere im Grundlagenbereich gering. Dies gelingt durch fokussierte Forschung und Ausbildung von Expertinnen und Experten.

Es ist wichtig zu erwähnen, dass die Nutzung der staatlichen Infrastrukturen wie Straße, Schiene und z. B. Stromnetz mit KI vorangetrieben werden sollte und diese dadurch erheblich verbessert wird. Automatisiertes Fahren ist ohne selbstlernende Systeme und KI Einsatz sowie Methoden zur Absicherung der Infrastruktur schwer vorstellbar.

Vieles im Bereich der staatlichen Aufgaben ist für eine Automatisierung und Unterstützung durch KI geradezu prädestiniert. Da es sich um einen Bereich handelt, in dem demokratische Institutionen weitreichende Einflussmöglich-

keiten haben, bietet sich hier die Gelegenheit, die gesellschaftlichen Chancen und Risiken von KI weitgehend frei von dem Primat wirtschaftlicher Überlegungen ausleuchten zu können.

Eine wichtige Aufgabe der Regierung und Verwaltungen ist es, die Sicherheitsbedenken der Bürger gegenüber KI durch eine Vorreiterrolle zu zerstreuen, den Bürgern mit KI-unterstützten Angeboten die Vorteile neuer Technologien zu zeigen und sie zu einem verantwortungsvollen Umgang mit ihnen anzuregen.

Nicht zu unterschätzen ist das Volumen an Forschungs- und Wirtschaftsaufträgen, die sich bei einer intensiven Nutzung von KI im staatlichen Bereich ergeben. Dies wäre ein wichtiger Beitrag zur Stimulation des KI-Sektors in Deutschland.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.“

Sicherheitskritische Aspekte von KI-Systemen spielen eine wichtige Rolle. Der absichtliche Missbrauch und die Manipulation von Daten, die bei KI-Systemen eingesetzt werden, gilt es zu verhindern.

Gleichzeitig können sicherheitsrelevante Anwendungen, in welchen KI-Methoden eingesetzt werden, einen wichtigen Beitrag zur Gefahrendetektion und Prävention leisten.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

Wie bereits erwähnt, müssen rechtliche und regulatorische Rahmenbedingungen bei der Verwendung von Daten sichergestellt werden. Da dieser Aspekt in anderen Ländern nicht immer angemessen betrachtet wird, ergibt sich hier für Deutschland und Europa die Chance, spezifische Alleinstellungsmerkmale auszubilden.

### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

Zur Steigerung der Glaubwürdigkeit und zur Bestätigung der Ernsthaftigkeit der Umsetzung ist es ein wichtiger Ansatz, KI-Methoden und darauf basierende Anwendungen auch in der Verwaltung einzusetzen.

### **Fehlende Maßnahmen**

- **Nutzung der staatlichen Infrastrukturen**  
Die Nutzung der staatlichen Infrastrukturen wie Straße, Schiene und z. B. Stromnetz sollte mit KI vorangetrieben werden sollte. Dadurch können Verbesserungen in der Auslegung und Nutzung erzielt werden. Automatisiertes Fahren ist ohne selbstlernende Systeme und KI Einsatz sowie Methoden zur Absicherung der Infrastruktur schwer vorstellbar.
- **KI-Anwendungen bei hoheitlichen Einsätzen**  
KI-Anwendungen sind insbesondere auch bei Einsätzen im hoheitlichen Bereich, z. B. bei der Unterstützung bei Großveranstaltungen oder zur Erkennung und Situationseinschätzung bei Katastrophen mittels KI-gestützter Erdbeobachtung sinnvoll.

## Stellungnahme

Bezüglich Datenanwendungen im Allgemeinen und KI im Speziellen bestehen in Deutschland zahlreiche gesellschaftliche Verunsicherungen. Skepsis und Vorbehalte geben in Teilen der Debatte den Ton an. Diese Stimmung kann nur gedreht werden, indem der Staat mit gutem Beispiel vorangeht und für Erfolgsgeschichten aus der Perspektive des Gemeinwohls sorgt. Grund dazu hat er allemal: Im Bereich der öffentlichen Verwaltung und der Daseinsvorsorge gibt es mannigfache Herausforderungen, bei deren Bewältigung KI-Technologie helfen kann. Hier ist etwa an Nachhaltigkeit ebenso zu denken wie an Pflege in der alternden Gesellschaft, die Energiewende oder den Wandel unserer Mobilität. Es ist kennzeichnend für deutsche Technologiepolitik, dass Gemeinwohlförderung vor allem im abwehrenden und nicht so sehr im ermöglichenden Sinne verstanden wird. Im Eckpunktepapier gibt es diesbezüglich durchaus positive Ansätze. Dazu gehört, dass an mehreren Stellen (z.B. auf Seite 6 u. 8) das Zulassen und die Förderung von Experimentierräumen, Testfeldern und Versuchslaboren erwähnt wird. Genau das fehlt zurzeit insbesondere in der Verwaltung.

Hinzu kommt folgende Opportunität: Der seit Jahren verfahrenen E-Government-Entwicklung in Deutschland täte ein technologischer Sprung gut. Es ist keineswegs ausgemacht, dass der Weg zur zukunftsfähigen Verwaltung über estnische Verhältnisse führt. Die Erkennung und Zusammenführung typischer Lebenslagen sowie die dazu passende Beratung von Bürger:innen ist etwas, das von KI ermöglicht werden kann. Der Staat hat hier eine dreifache Chance: Erstens kann er auf diese Art eventuell gesellschaftliche Probleme lösen, die anders kaum lösbar erscheinen. Dazu ein Beispiel: Google lässt inzwischen die Kühlung von einigen seiner Rechenzentren automatisch und dynamisch von Künstlicher Intelligenz verwalten und spart dadurch 40% Energie gegenüber menschlichem, bzw. nur teilautomatischem Kühlungsmanagement ein. Man male sich in Anlehnung daran das Einsparpotenzial aller Energiemanagementprozesse auf Seiten der öffentlichen Hand aus. Zweitens könnte Deutschland vermutlich nur noch durch einen technologischen Sprung (für den im Wesentlichen nur zwei Technologien, nämlich KI und Blockchain, in Frage kommen) vom E-Government-Nachzügler zum Vorreiter werden. Drittens ist das Normierungspotenzial durch staatliche KI-Entwicklung sehr groß. Die Umsetzung zahlreicher Forderungen für den Umgang mit KI in die Praxis ist bislang noch nicht ernsthaft versucht worden, weil entsprechende Rechtsnormen fehlen und weil sich der freiwillige Aufwand für Wirtschaftsakteure nicht auszahlen könnte. Dazu zählen etwa Aspekte wie diskriminierungsfreie Trainingsdatenpools für lernende Systeme, Zertifizierungsalgorithmen für neuronale Netze, transdisziplinär arbeitende Entwicklungsteams sowie Auditierungen von KI-Systemen. All dies kann der Staat als Vorreiter ausprobieren und – je nach Erfolg – allein durch seinen Hebel bei öffentlichen Ausschreibungen auch als Norm (anfänglich zumindest im öffentlichen Bereich) durchsetzen.

Eine der zentralen Voraussetzungen für KI – Datenverfügbarkeit – ist bei der öffentlichen Hand grundsätzlich gegeben. Die Tatsache, dass öffentliche Datenbestände hierzu im großen Stil maschinell lesbar gemacht und qualitätsgesichert werden müssten, ist kein Hindernis, sondern eröffnet im Gegenteil die Chance, die entsprechenden Daten als Open Data auch der Allgemeinheit zugänglich zu machen.

### Wichtigste Maßnahme – 1

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung.

### Wichtigste Maßnahme – 2

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.



### **Wichtigste Maßnahme – 3**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Fehlende Maßnahmen**

Es fehlt die Integration von KI in e-government Vorhaben der Bundesregierung.

## Tognos Deep Machine Learning GmbH

### **Stellungnahme**

„Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.“

Bürger\*innen wissen auch heute selten, wie Verwaltungsentscheidungen zu Stande kommen. Auch ganz ohne Computer gibt es Algorithmen in der Verwaltung. Es gibt Anweisungen, wann, wie welche Entscheidung anhand von welchen Kriterien entschieden werden.

Diese Kriterien sind der Allgemeinheit nicht bekannt und werden mWn selten veröffentlicht.

Diese Kriterien sind aber die gleichen Kriterien, egal ob dann ein\*e Verwaltungsfachwirt\*in die Entscheidung trifft anhand dieser politische getroffenen Kriterien oder eine KI. Die Transparenz und Nachvollziehbarkeit nur für KI-Entscheidungen zu fordern, geht am Problem vorbei.

Sehr wohl kann aber in Bescheide die mittels digital-algorithmisch arbeitender Systemen erstellt werden, sowohl den (politisch gestalteten) Kriterienkatalog, als auch die konkrete Entscheidung nachvollziehbar machen. Es gibt die Möglichkeit mit KI-Systemen Bürger\*innen genau zu sagen, warum ein Antrag abgelehnt oder angenommen wurde. Dieses sollte in solche Systeme eingebaut werden.

### **Wichtigste Maßnahme – 1**

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### **Wichtigste Maßnahme – 2**

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, Daten- und Grundrechtsschutz und Diskriminierungsfreiheit müssen sichergestellt werden.

### **Fehlende Maßnahmen**

Open Data  
Open Data  
Open Data

Es braucht viel mehr Open Data. Alle Daten, bei denen nicht genau ersichtlich ist, warum sie zurückgehalten werden sollten, müssen veröffentlicht werden. Die Verwaltung muss viel mehr Daten veröffentlichen. KI-Systeme werden einen massiven Mehrwert für alle Bürger\*innen aus diesen offenen Daten generieren.

## Universität Göttingen

### Stellungnahme

Mir ist schlicht und ergreifend unklar ob dieses Statement überhaupt zutrifft: „Der Einsatz von KI bietet im Bereich der öffentlichen Verwaltung die Chance, Informationen und Leistungen zielgerichteter, passgenauer und niedrigschwelliger für Bürgerinnen und Bürger und Unternehmen bereitzustellen.“

Den obigen Absätzen fehlt: Was soll denn da „besser Bereit gestellt werden“?

D.h. diese Statements sind ziemlich leer finde ich, denn: „Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der öffentlichen Verwaltung“ steht hier erstmal oben an.

Es dürfte Ihnen vielleicht auch klar sein, dass die Deutschen EXTREM daten-ängstlich sind (im Vergleich zu vielen anderen Ländern).

D.h. hier tritt das Vermittlungsproblem erneut und in besonders sensibler Form auf.

#### Wichtigste Maßnahme – 1

Prüfung der Einsatzmöglichkeiten von KI in der .....

#### Wichtigste Maßnahme – 2

Transparenz, Überprüfbarkeit von Datenverarbeitung, .....

#### Wichtigste Maßnahme – 3

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI s.....

#### Fehlende Maßnahmen

Behandlung des Vermittlungsproblems (wie vor)

# micropsi industries GmbH

## Stellungnahme

„A bridge too far“.

KI hat hier nichts verloren. Solange ich meine Amtsgänge nicht digital erledigen kann, solange auf dem Land kein Glasfaserkabel liegt: Bitte keine KI-Hysterie. Und auch danach: Demokratische Prozesse und Verwaltungsvorgänge sind fundamental menschliche Prozesse. Wo KI-Technologien eine effizientere Verwaltung ermöglichen, ist eine Begründung von Verwaltungsentscheidungen nicht nur im Sinne der Rechtssicherheit angezeigt. Ein Staat, der sich auf automatische Entscheidungen eines statistischen Modells (denn das sind KIs) müsste mit einem massiven Vertrauensverlust rechnen.

# LogTech – Verband Digitalisierung und Vernetzung e.V.

## Stellungnahme

Die Verwaltung in wesentlichen Bereichen noch in einem hohen Grade papiergestützt, so dass zunächst ein eGovernment eingeführt werden sollte, bevor über KI auch nur nachgedacht werden kann.

### Wichtigste Maßnahme – 1

Die Bundesregierung wird beim Einsatz von KI eine Vorreiterrolle einnehmen und zur Verbesserung von Effizienz, Qualität und Sicherheit von Verwaltungsdienstleistungen beitragen.

### Wichtigste Maßnahme – 2

Sicherheitspolitische Aspekte und Potenziale der KI sind im Sinne einer gesamtstaatlichen Sicherheitsvorsorge zu berücksichtigen.“

### Wichtigste Maßnahme – 3

Die KI-Kompetenzen der öffentlichen Verwaltung sind konsequent auf- und auszubauen. Für Bürgerinnen und Bürger muss die Nachvollziehbarkeit von Verwaltungsentscheidungen und damit effektiver Rechtsschutz beim Einsatz von KI gewährleistet sein.

### Fehlende Maßnahmen

Es sollte nicht – wie bisher passieren – dass die Staatsaktivitäten nur im Bereich der Einnahmengenerierung digitalisiert werden (MAUT, Fiskus, EHUG) und der Bürgernutzen hinter runterfällt.